

StormWall^{PRO}

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ И ДОГОВОР О
СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

УСЛУГИ ПО СОКРАЩЕНИЮ НЕГАТИВНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ ОТ DDOS АТАК

ООО «СТОРМ СИСТЕМС»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	4
3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	6
4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ	7
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА	10
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	12
7. ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИИ	15
8. ТЕСТОВЫЙ ДОСТУП	17
9. ОГРАНИЧЕНИЕ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	18
10. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЛИЦЕНЗИЯ	20
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	21

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия оказания услуг и Договор о сервисном обслуживании (далее по тексту «Договор») заключаются между компанией ООО «СТОРМ СИСТЕМС» (далее по тексту «Поставщик»), имеющей юридический адрес: 353467, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Океанологов, д. 16, и любым лицом, включая, но, не ограничиваясь юридическими и физическими лицами (далее по тексту «Клиент»), которое использует любые из услуг, предоставляемых Поставщиком.

1.2. Поставщик обязуется за вознаграждение предоставлять услуги (далее по тексту «Услуга»), которые разработаны, предназначены и являются специфицированными для значительного уменьшения или устранения трафика типа «denial of service» (DoS) направленного на сайт(ы), серверы и прочие объекты защиты, именуемые в дальнейшем «Ресурсы», Клиента. Настоящий Договор имеет юридическую силу на протяжении всего периода подписки Клиента. Отсчет периода подписки начинается с момента принятия Клиентом настоящего Договора, что осуществляется путем оплаты услуги, и заканчивается через 1 (один) календарный месяц с момента начала отсчета. Период подписки совпадает со сроком действия Договора, который определяется настоящим Договором.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня размещения Клиентом заказа на услугу и действует на протяжении 1 (одного) календарного месяца в случае, если он не будет расторгнут досрочно в рамках условий, предусмотренных настоящим Договором. Согласно положений настоящего Договора, Договор автоматически продлевается на срок той же продолжительности и с теми же условиями, до тех пор, пока одна из сторон не предоставит письменное уведомление о своем намерении не продлевать Договор не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до окончания срока его действия.

2.2. Каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления другой стороне при возникновении следующих обстоятельств:

2.2.1 если другая сторона существенно нарушит любое из своих обязательств по настоящему Договору;

2.2.2 если другая сторона станет или будет объявлена неплатежеспособной или банкротом; будет являться предметом любых разбирательств, связанных с ее ликвидацией или неплатежеспособностью; выделит ассигнования в пользу всех или практически всех своих кредиторов или заключит мировое соглашение или соглашение о слиянии, расширении, реорганизации, или же изменении всех или значительной части своих обязательств;

2.2.3 если другая сторона временно или навсегда будет лишена или по каким-либо другим причинам прекратит распоряжаться разрешениями, лицензиями или иными правовыми полномочиями, необходимыми для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

2.2.4 если возникнут изменения в управлении или менеджменте другой стороны, существенно и негативно влияющие на способность стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

2.3. Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию, несмотря на любые противоречия, содержащиеся в настоящем Договоре.

2.4. Настоящий Договор не имеет юридической силы после его расторжения или истечения срока действия, кроме случаев, когда ни одна из сторон не освобождается и не избавляется от возникших прав и обязанностей, которые вступили в силу до момента вступления в силу расторжения или истечения срока действия настоящего Договора, или от тех прав, которые несут в себе постоянный характер или вступают в силу с момента расторжения или истечения срока действия настоящего Договора, или от любой ответственности, вытекающей в связи с нарушением настоящего Договора. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 2 (двух) лет со дня получения Конфиденциальной Информации.

2.5. Предоставление всех услуг в рамках настоящего Договора немедленно прекращается после расторжения настоящего Договора любой из сторон, независимо от причины его расторжения.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Клиент облагается ежемесячной абонентской платой за предоставление услуг. Размер абонентской платы устанавливается согласно выбранному тарифному плану и указан на веб-сайте Поставщика (<http://stormwall.pro>). В случае превышения лимитов потребляемых ресурсов тарифного плана с Клиента может взиматься дополнительная плата. Клиент должным образом уведомляется о достижении лимита ресурсов, предусмотренных выбранным тарифным планом, при этом ему будет предложено приобрести дополнительные мощности, заплатив указанную дополнительную плату.

3.2. Размер абонентской платы может изменяться по усмотрению Поставщика. Поставщик обязуется уведомить Клиента об изменении размера абонентской платы не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора.

3.3. Поставщик сохраняет за собой право изменять составляющие тарифных планов, а также вводить новые и ликвидировать существующие тарифные планы. Поставщик обязуется должным образом уведомить Клиента о наступлении данных изменений и опубликовать их на сайте Поставщика, прилагая подробное описание.

3.4. Клиент обязуется вовремя вносить оплату за непрерывное пользование услугами в размере, установленном тарифным планом, в том числе оплату по обязательствам, предусмотренным отдельным приложением к настоящему Договору, когда это применимо.

3.5. Клиент обязуется уплачивать все кредиторские задолженности, платежи и абонентскую плату за предоставленные услуги.

3.6. Клиент обязуется производить оплату за услуги авансовым платежом, если иное не указано Поставщиком в условиях предоставления услуги. В случае если авансовый платеж не будет получен до и/или в день указанный в выставленном счёте (если платеж связан с выставленным счётом), Поставщик имеет право прекратить предоставление услуг и потребовать оплату по выставленным счетам. Прекращение предоставления услуг не освобождает Клиента от обязательств по уплате услуг, использованных до даты прекращения их предоставления.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

4.1. Поставщик и Клиент берут на себя обязательство строго конфиденциально хранить любую информацию, которой обмениваются стороны между собой, а также информацию, полученную в последствие их сотрудничества.

4.2. Конфиденциальная информация подразумевает любую внутреннюю или иную конфиденциальную информацию, которую одна сторона (далее по тексту «принимающая Сторона») получает от второй стороны (далее по тексту «раскрывающая Сторона») в ходе переговоров или на протяжении всего срока действия настоящего Договора, по отношению к которой раскрывающая Сторона имеет намерение сохранять ее в качестве конфиденциальной, в том числе (но не ограничиваясь) следующей информацией: открытия, идеи, концепции, ноу-хау, технологии, конструкции, образцы, программное обеспечение, данные, рисунки, чертежи, компьютерные программы и документация, предложения, заявки на патенты, деловая информация, стратегические планы и планы развития, списки сотрудников, бизнес-справочники, маркетинговые планы, рабочие процессы веб-сервисов, компоненты программного обеспечения, техническую или финансовую информацию, переданную средствами связи или в устной, письменной, графической, оптической, электромагнитной или иной форме, а также любую другую информацию, которая может быть раскрыта раскрывающей Стороной, или информацию, которая не является общедоступной и к которой раскрывающая Сторона может предоставить доступ для принимающей Стороны или другим лицам согласно настоящему Договору.

4.3. Конфиденциальная информация, которая раскрывается в устной форме, может быть защищена в рамках настоящего Договора только в том случае, если она определена как конфиденциальная или проприетарная (собственная) в момент раскрытия, при этом факт ее раскрытия впоследствии будет подтвержден в письменной форме не позднее, чем за тридцать (30) календарных дней после передачи данной информации в устной форме.

4.4. Каждая из сторон обязуется хранить в секрете любую конфиденциальную информацию, которая раскрывается в силу настоящего Договора второй стороной, в устной или в письменной форме, а также применять все разумные меры в отношении ограничения раскрытия конфиденциальной информации в течение всего Срока действия настоящего Договора. Принимающая Сторона обязуется:

4.4.1 охранять и защищать конфиденциальную информацию от несанкционированного использования, публикации или разглашения, приложив все усилия, не меньше тех усилий, которые она использует для защиты своей собственной конфиденциальной информации, но ни в коем случае не ниже разумных стандартов защиты;

4.4.2 не использовать конфиденциальную информацию в иных целях, чем цели, необходимые для выполнения обязательств стороны по настоящему Договору;

4.4.3 прямо или косвенно, каким бы то ни было образом, не выявлять, не осуществлять вскрытие технологии или декомпиляцию, а также не дизассемблировать, не сообщать, не публиковать, не раскрывать, не передавать или не использовать иным образом любую

конфиденциальную информацию за исключением случаев, когда это одобрено раскрывающей Стороной в соответствии с настоящим Договором;

4.4.4 не использовать любую конфиденциальную информацию с целью незаконных конкурентных действий или с целью получения незаконного преимущества в отношении раскрывающей Стороны в любой коммерческой деятельности;

4.4.5 не раскрывать конфиденциальную информацию любому физическому или юридическому лицу, за исключением случаев описанных в настоящем Договоре, без предварительного письменного согласия раскрывающей Стороны.

4.5. Если иное не согласовано сторонами, то: все и любые образцы, рисунки и другие документы предоставленные, обеспеченные или иным образом переданные раскрывающей Стороной остаются собственностью данной стороны и должны быть сразу возвращены владельцу. В ином случае принимающая Сторона обязана представить доказательства уничтожения таковой конфиденциальной информации к разумному удовлетворению раскрывающей Стороны, после получения письменного запроса от раскрывающей Стороны или после завершения срока действия или расторжения настоящего Договора.

4.6. Стороны не несут ответственность за раскрытие или использование конфиденциальной информации, предоставленной другой стороной, в случае если упомянутая информация:

4.6.1 является или становится общедоступной в любое время из любого источника, который не является раскрывающей Стороной;

4.6.2 предоставляется к разглашению раскрывающей Стороной;

4.6.3 была законным образом получена от сторонней компании или компаний;

4.6.4 раскрывается по требованию органов или в судебном порядке, к которому принимающая Сторона имеет непосредственное отношение, и не является нарушением настоящего Договора.

4.7. Сторона несет полную ответственность за раскрытие конфиденциальной информации за исключением случаев, предусмотренных Пунктом 4.6 настоящего Договора.

4.8. Каждая сторона обязуется, как только ей станет известно, в письменном виде в кратчайший возможный срок уведомить другую сторону о любом раскрытии, неправомерном присвоении или злоупотреблении конфиденциальной информацией.

4.9. Ни одно действие или действия в рамках настоящего Договора никоим образом не должно истолковываться как, а также ни в коем случае не приводить к передаче любого разрешения (лицензии) в адрес принимающей Стороны или любой третьей стороны. Более того, ни одно раскрытие

информации никоим образом не должно истолковываться как, а также ни в коем случае не приводить к любым предоставлениям в отношении той или иной информации, гарантийному обеспечению, поручительству или мотивации для любых целей.

4.10. Ни одна из сторон не имеет права использовать информацию другой стороны при предоставлении услуг любой третьей стороне без предварительного письменного разрешения раскрывающей Стороны, за исключением случаев совместного сотрудничества с раскрывающей Стороной.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

5.1. Поставщик, согласно настоящему Договору и/или его приложениям, берет на себя обязательство на приемлемом уровне 24 часа в день, 7 дней в неделю, 365 дней в год (24x7x365) поддерживать параметры доступности Ресурса в рамках Тарифного плана.

5.2. Поставщик сохраняет право, время от времени на постоянной основе, проводить плановое техническое обслуживание для улучшения, усовершенствования или поддержки надлежащего уровня предоставления услуги.

5.2.1 Поставщик обязуется своевременно уведомлять Клиента о наступлении таких событий, на время проведения которых Поставщик имеет право временно приостановить предоставление указанных услуг.

5.2.2 Клиент будет получать уведомления, предусмотренные Личным кабинетом (<https://my.stormwall.pro>) (или уведомления, передаваемые посредством электронной почты или по телефону). Поставщик обязуется в духе добровольного добросовестного сотрудничества приложить все усилия в отношении постоянного уведомления своих клиентов.

5.2.3 Поставщик не обязан производить возврат средств, ранее уплаченных клиентом, являющихся оплатой за предоставляемую услугу, в течение времени проведения планового технического обслуживания.

5.2.4 Поставщик не обязан производить возврат средств, уплаченных клиентом за прошедшее время, несмотря на то, пользовался ли Клиент предоставленными услугами или нет. Поставщик не обязан производить возврат средств, если предоставление услуг было прекращено по вине Клиента.

5.2.5 Поставщик не обязан производить возврат денежных средств, уплаченных Клиентом за один или несколько последующих периодов, в случае отказа Клиента от использования услуг.

5.3. Поставщик и его субподрядчики не несут полную и исключительную ответственность за то, что предоставляемые услуги содержат ошибки, не являются бесперебойными и отказоустойчивыми, а также не гарантирует соответствие предоставляемых услуг ожиданиям Клиента. Любое извещение или информация, предоставленная Поставщиком или его субподрядчиками или агентами, не может являться фактом предоставления гарантии.

5.4. Поставщик имеет право приостановить или полностью прекратить предоставление всех услуг, в случае если Клиент нарушит оговоренные в настоящем Договоре обязательства, или в тех случаях, когда Поставщик посчитает разумным поступить данным образом для предотвращения повреждений или проблем, которые могут возникнуть в результате длительного использования Клиентом услуг Поставщика.

5.5. Поставщик имеет право удержать уплаченную Клиентом сумму в качестве компенсации за моральный, материальный и нематериальный ущерб, в случае нарушения Клиентом условий настоящих Общих условий по оказанию услуг.

5.6. Поставщик не несет ответственность перед Клиентом, в случае:

5.6.1 невыполнения Клиентом своих обязательств перед Поставщиком;

5.6.2 отсутствия подключения к Интернету, связанного с локальными проблемами с сетью Интернет или внешними ресурсами сети Провайдера или в случае, если неисправность сети Интернет, среды передачи данных или оборудования, находящегося между Провайдером и Клиентом, не обусловлена первым из упомянутого выше;

5.6.3 несоблюдения Клиентом инструкций и требований, выдвигаемых Поставщиком, касательно предоставляемых им услуг;

5.6.4 использования Клиентом оборудования и программного обеспечения, которое не было одобрено Поставщиком, а также неправильной эксплуатации оборудования и программного обеспечения;

5.6.5 не предоставления или же предоставления услуги ненадлежащего качества в связи с плановыми или неплановыми проверками, осуществляемыми Поставщиком с целью оптимизации работы услуги;

5.7. Поставщик обязуется соблюдать и выполнять возложенные на него обязанности, указанные в Пункте 7 настоящего Договора, ограничиваясь предоставлением услуг на уровне, достаточном для эффективного смягчения DDoS-атак силой в не более чем 1mpps (один миллион пакетов в секунду).

5.8. На свое усмотрение, и в связи с любыми возникающими факторами риска, но не ограничиваясь этим, а также в зависимости от сайта или контента и требований по защите, Поставщик имеет право предложить Клиенту более подходящий Тарифный план, чем тот, что был ранее выбран Клиентом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. В случае возникновения проблемы или поломки Клиент обязуется немедленно, но не позднее чем через 24 часа с момента наступления события, известить об этом событии Поставщика.

6.2. Пользуясь услугами, Клиент обязуется соблюдать установленные стандарты деловой этики и ни в какой форме не нарушать права, законы и интересы Поставщика или третьих лиц. Клиент выражает согласие не принимать участие в действиях, которые можно осуществить с помощью предоставляемых услуг, и которые нарушают любой из местных, региональных, государственных, национальных или международных законов, законодательных актов, постановлений, правил или норм.

6.3. Клиент принимает и соглашается с тем фактом, что услуга будет предоставляться через единую и общую инфраструктуру. Доступ Клиента к сопутствующим услугам прекращается в случае истечения срока действия или прекращения предоставления конкретной услуги. Поставщик не несет ответственности за оказание любого содействия, так или иначе, связанного с миграцией Клиента к альтернативному Поставщику.

6.4. Клиент выражает согласие, как от своего имени, так и от имени своих представителей, использовать услуги исключительно в законных целях. Нижеследующие пункты описывают и приравниваются к непозволительному использованию (“злоупотреблению”) услуг, не исключая изложенного выше; в любом из этих случаев будет считаться, что Клиент нарушил настоящий Договор:

6.4.1 инициирование, содействие, подстрекательство или использование доменного имени или URL, размещенного у Поставщика для Клиента или конечного пользователя Клиента, для направления или перенаправления трафика на любой материал или страницу, нарушающие любые применимые или статутные постановления или законы;

6.4.2 подстрекательство Клиентом, или представителем Клиента, с целью использования домена для вышеупомянутых целей, содействие или подстрекательство с целью использования предоставляемых услуг (включая перенаправление на вебсайты) с целью создания, передачи, распространения или хранения материалов, которые: нарушают права на торговые марки, патенты, авторские права, коммерческие тайны, или права на другие объекты интеллектуальной собственности; нарушение прав на конфиденциальность личных данных, публичных и иных личных прав третьих лиц; использование инструментов, разработанных для нарушения безопасности (включая программное обеспечение для восстановления паролей, инструменты для взлома или иные инструменты для сканирования сети); нарушение международных прав экспортного контроля, защиты информации или антитеррористических законов; нарушение тайны связи, будь то вульгарным содержанием, угрозами, шантажом, проявлением дискриминации, насилия или подстрекательства, со злым умыслом, против определенной группы людей; использование инструментов с целью оскорбления; использование контента заведомо содержащего вирусы, или контента провоцирующего любые преступления или гражданские беспорядки;

6.4.3 любая попытка Клиента или представителя Клиента, взломать, манипулировать, склонить, пособничать или облегчить манипуляцию или взлом модулей безопасности сети Поставщика или любой другой ее системы (в том числе с целью получения несанкционированного доступа к информации или использования информации, системы или сети; сканирования или испытания системы или сети на наличие уязвимостей; нарушения мер безопасности; несанкционированного мониторинга информации или трафика; препятствования нормальному использованию услуги любому клиенту, хосту или сети; подмены любых заголовков TCP/IP пакетов и любой другой части заголовка сообщения);

6.4.4 использование домена, размещенного у Поставщика, или услуги предоставленной Поставщиком, для распространения большого числа материалов абсолютно одинакового содержания или их отправка в тематические конференции в виде рассылки спам-сообщений;

6.4.5 рассылка большого количества электронных писем лицам, не выразившим желания их получать, в независимости от того, спровоцировала ли данная рассылка жалобы от получателей (Поставщик придерживается политики, которая не допускает рассылку спам-сообщений, оскорбительных сообщений и сообщений, содержащих рекламу лицам, не выразившим желание их получать). Далеко не вся упомянутая выше информация, переданная по электронной почте, обязательно должна иметь фальсифицированные заголовки или содержать недостоверную контактную информацию.

6.4.6 нарушение любого пункта настоящего Договора.

6.5. Поставщик сохраняет за собой право приостановить или немедленно прекратить предоставление услуг после отправки соответствующего уведомления Клиенту, если первый, по своему усмотрению, сочтет, что было совершено или на данный момент совершается злоупотребление услугами. Прекращение предоставления услуг подразумевает, что Клиент более не будет иметь возможность получить доступ или использовать любую из услуг, предоставляемых ему/ей ранее, до тех пор, пока Поставщик не закончит расследование соответствующего нарушения настоящего Договора. Поставщик обязуется приложить все усилия для своевременного завершения расследований, поскольку он осознает, что длительные задержки в ходе расследования могут причинить вред. Клиент выражает согласие приложить любые разумно необходимые усилия для сотрудничества с Поставщиком в процессе решения любых нарушений.

6.6. Клиент признает, что Поставщик не осуществляет никакого контроля над контентом или информацией, прямо или косвенно проходящей через сеть Поставщика. Поставщик не несет никакой ответственности за наличие подобного контента или информации. Используя услугу, Клиент обязуется не устанавливать на свой сервер программное обеспечение, которое может затруднить или препятствовать нормальному функционированию оборудования, которое Поставщик использует для предоставления услуги.

6.7. Клиент обязуется защищать доброе имя Поставщика и его деловую репутацию на протяжении всего срока действия настоящего Договора, а также после окончания его срока действия. Клиент выражает согласие предоставить полную, точную и актуальную информацию, затребованную

Поставщиком. Для обеспечения точности информации Клиент выражает согласие снабжать последними данными Поставщика на протяжении всего срока действия настоящих Общих условий по оказанию услуг. Клиент соглашается с тем, что Поставщик имеет право связаться с ним/ней касательно информации, которая расценивается Поставщиком как информация, представляющая интерес для Клиента. Данные обращения могут включать: рекламные электронные письма, а также письма, содержащие информацию об усовершенствовании услуг или продуктов, уведомления об изменениях в услугах, а также уведомления о новых услугах и продуктах или любую другую информацию, связанную с вышеупомянутыми обращениями. Клиент выражает согласие о том, что Поставщик имеет право использовать имя Клиента в рекламных рассылках для соответствующих маркетинговых целей.

7. ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИИ

7.1. Клиент приобретает надежную услугу у Поставщика в форме, виде, наборе функционала и других параметрах, заявленных в настоящем Договоре; при этом Клиент выражает согласие использовать услугу только таким образом, как было предусмотрено при ее разработке или адаптации Поставщиком.

7.2. Клиент имеет право на возврат средств за услугу, если использованию услуги помешала ее недоступность по вине Поставщика, которая определяется здесь как полная недоступность сайта Клиента или услуги, которую обязался предоставлять Поставщик; либо по причине замечания Поставщика, сделанного из лучших побуждений и, насколько это возможно, без огласки. Доказательство этих событий будет занесено в архив, содержащий данные, информацию и другие доказательства.

7.3. В случае недоступности услуги и если Клиент проинформировал Поставщика, как того требует Пункт 6.1, Клиент имеет право разорвать Договор и потребовать полного или частичного возмещения суммы, уплаченной за соответствующий период, если Клиент не получил возврата за соответствующий период, а поставка услуги не была возобновлена в обоснованный срок.

7.4. Клиент соглашается с тем, что возврат уплаченных им сумм будет осуществляться согласно следующим правилам, условиям и временным рамкам: Клиент получает услугу непосредственно от Поставщика при условии, что баланс его оплат Поставщику является положительным. Поставщик не предоставляет возвратов лицам, которые приобрели или получили услугу через реселлеров, дистрибьюторов, или через частных лиц. Возвраты распространяются только на услуги, покрытые соответствующими месячными Тарифными Планами, либо оплатой за превышение лимитов Тарифного Плана, и не будут распространяться на любые другие профессиональные или специально разработанные услуги, предоставляемые Поставщиком.

7.5. Время недоступности услуги считается с момента, когда Клиент известил Поставщика о недоступности услуги.

7.6. Осуществление полного или частичного возмещения автоматически означает отказ Клиента от услуги и прекращение ее использования, то есть Договор автоматически расторгается.

7.7. Полное возмещение должно быть осуществлено на протяжении 1 месяца с момента прекращения предоставления услуги, но только в том случае, если недоступность услуги продолжалась более 12 часов в течение первых 5 дней ее использования, и Поставщик был незамедлительно проинформирован об этом.

7.8. Частичное возмещение (то есть возмещение суммы, соответствующей оставшемуся периоду) будет осуществлено в течение одного месяца с момента предоставления услуги, но только если:

7.8.1 недоступность услуги продолжалась более 12 часов подряд за 24-часовой промежуток времени, и Поставщик был немедленно об этом проинформирован;

7.8.2 недоступность услуги продолжалась более 5 дней за 30-дневный промежуток времени, и Поставщик был немедленно об этом проинформирован.

7.8.3. недоступность услуги продолжалась более оговоренного в тарифном плане периода.

7.9. Возврат осуществляется только в тех случаях, когда в недоступности услуги виновен непосредственно Поставщик.

8. ТЕСТОВЫЙ ДОСТУП

8.1. Поставщик на свое усмотрение может обеспечить предоставление 24-х часового (двадцать четыре астрономических часа) тестового доступа к услуге. Поставщик сохраняет право, в любое время на свое усмотрение, прекратить, отменить или запретить предоставление тестового доступа.

8.2. Тестовый доступ активируется с момента отправки Поставщиком Клиенту электронного сообщения, содержащего подтверждение успешного запуска услуги.

8.3. Поставщик сохраняет право уведомлять Клиента об оставшемся времени тестового доступа, а также предлагать Пользователю продолжить использование услуги, благодаря покупке платной подписки согласно выбранной услуге. На усмотрение Поставщика, подобные уведомления и предложения могут быть, время от времени, отправлены на электронный почтовый ящик (Email), который был указан Клиентом при регистрации.

8.5. Тестовый доступ к услуге предоставляется исключительно новым Клиентам;

8.6. Право на получение тестового доступа к услуге предоставляется Клиенту всего один раз;

8.7. Тестовый доступ демонстрирует все особенности услуги, определенные в описании Плана подписки, включающего все возможные инструменты защиты, как указано Поставщиком на вебсайте Поставщика или в других общедоступных материалах.

8.8. В случае, если после проведения тестирования Клиент изъявит желание продолжить использование услуг защиты на платной основе, Тарифный план, выбранный Клиентом, будет включать в себя все инструменты, описанные Поставщиком в описании данного Тарифного плана, при этом для оказания должного эффекта, данный Тарифный план не обязательно должен включать тот же набор инструментов, что предлагается Клиенту во время тестового периода.

8.9. В случае, если после проведения тестирования Клиент изъявит желание продолжить использование услуг защиты на платной основе, тестовый период также должен быть оплачен в соответствии с Тарифом (это означает, что началом предоставления услуги будет считаться начало тестового периода).

9. ОГРАНИЧЕНИЕ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Интернет состоит из множества независимых сетей, взаимодействующих между собой, не управляемых и не отслеживаемых Поставщиком. Клиент осознает это и выражает согласие не возлагать ответственность на Поставщика за любые проблемы, вызванные несоответствующей работой этих сетей. В таких случаях, если интернет-услуги, предоставляемые интернет-провайдером, или какая либо из интернет-сетей окружения не функционирует должным образом, и эти услуги или сети не могут использоваться, как планировалось, – могут наблюдаться временные или постоянные, частичные или полные перебои в поставке услуги на протяжении определенного времени.

9.2. Клиент соглашается, что Поставщик не несет ответственности за причиненный ущерб или дополнительные затраты, вызванные недоступностью услуг из-за неисправности или прерывания работы сети (сетей) интернет-провайдера. Ни эти обстоятельства, ни несчастные случаи, ни злоупотребления со стороны Клиента не подвластны Поставщику.

9.3. Поставщик не несет ответственности ни перед Клиентом, ни перед третьими лицами за любые нарушения безопасности сети, системы или оборудования Клиента, а также любую утерю или кражу информации, передаваемой через интернет или размещенной на компьютерах, непосредственно подключенных к интернету. Ни Поставщик, ни любая другая сторона, связанная с установкой, предоставлением, приостановлением или отключением услуг, а также любая сторона, занимающаяся поддержкой услуг, не будут нести ответственности перед Клиентом или третьими лицами за любые утери прибыли, данных, оборудования, недоступность сети или веб-сайта, любые косвенные особые случаи или любые потери, вытекающие из вышеизложенного, и не будут принимать возражений по настоящим Общим условиям по оказанию услуг, даже если Поставщик проинформирует Клиента о возможности такого рода потерь. Поставщик, ни при каких обстоятельствах, не несет никакой ответственности за любой ущерб, причиненный Клиентом, или любой ущерб, вытекающий из использования им предоставленных услуг.

9.4. Клиент выражает согласие за свой счет защищать от описанного выше и не возлагать за это ответственности на Поставщика, в том числе его директоров, менеджеров, доверенных лиц, акционеров, сотрудников, независимых контрагентов, компаньонов, партнеров, агентов, и защищать их от всех видов ущерба, затрат, ответственности, судебных разбирательств и возмещения убытков, не исключая оплату адвокатов или другие вытекающие затраты.

9.5. Клиент выражает согласие защищать от рисков, расследований, процессов и судов, вытекающих из нарушения, допущенного самим Клиентом или сотрудниками, клиентами, подписчиками, деловыми партнерами, агентами, представителями или другими конечными пользователями услуг. В таком случае каждый конечный пользователь должен быть проинформирован Клиентом обо всех обязательствах, требуемых настоящими Общими условиями, если пользователь уполномочен Клиентом или какой-либо другой из перечисленных сторон к использованию услуг, либо уже использует или имеет доступ к услугам через оборудование или средства Клиента. Клиент обязан стремиться предотвращать нарушения гарантий своими представителями, а также нарушения перечисленных здесь соглашений, а также предотвращать любое поведение, определяемое как злоупотребление; предотвращать халатность или намеренное зловредное поведение своих

представителей; защищать Поставщика от любых официальных обвинений, вытекающих из использования услуг самим Клиентом или его представителями.

9.6. Поставщик не несет ответственности за исполнение своих обязательств, если этому исполнению мешают (или заставляют его отложить) события, находящиеся вне его контроля, включая ниже следующее, но не ограничиваясь им: сверхъестественные события, войны, восстания, саботаж, терроризм, эмбарго, пожары, наводнения, несчастные случаи, землетрясения, забастовки или любые другие проблемы, связанные с трудом, а также прерывания или задержка подачи телекоммуникационных услуг, действия, предпринятые провайдерами или производителями, неспособность получить необходимые материалы, подачу электроэнергии, необходимой для обеспечения услуги, а также требования правительства (“форс-мажорные обстоятельства”).

9.7. Ни при каких обстоятельствах ни одна из сторон не будет нести ответственность перед другой стороной за косвенный, случайный, карательный или специальный ущерб любого характера, включая нижеперечисленное, но не ограничиваясь им: потеря предприятия, дохода, прибыли, нематериальных активов, предполагаемых сбережений, увеличение стоимости или затрат, оплату адвоката, даже если это можно предвидеть; при этом не имеет значения, является или не является данный ущерб следствием договора, деликта или строгой ответственности.

10. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЛИЦЕНЗИЯ

10.1. Все права и интересы, касающиеся всех услуг и наименований работ, сети Поставщика и любых технологий, используемых Поставщиком для предоставления услуг, а также всех связанных с ними технологий, таких как компьютерный код, другие материалы и результаты работ (в том числе доменное имя сервера, прокси-система, система маршрутизаторов и свитчей, IP-сеть, программное обеспечение, информация и знания) и вся интеллектуальная собственность, встроенная в эту структуру или производная от нее, будет в полной мере считаться собственностью Поставщика и его лицензиаров.

10.2. Поставщик обязуется предоставить Клиенту ограниченные, полностью бесплатные либо полностью платные подлежащие отмене права, не передаваемые третьим лицам и не подлежащие sublicензированию, исключительно для целей развития собственной деятельности Клиента и только на время, определенное сроком использования услуги.

10.3. Ни Клиент, ни любые другие лица, действующие от его имени, не могут модифицировать, адаптировать, sublicензировать, передавать или перепродавать с целью получения прибыли, распространять или создавать производные продукты на основе приобретенной для собственного использования материальной собственности. Поставщик и его лицензиары сохраняют за собой все права, не предоставленные здесь.

10.4. Никакая часть этих Общих условий по оказанию услуг не дает Клиенту права – более того, явным образом запрещает – перепродавать услуги или продавать любой из компонентов, приобретенных для собственного использования услуг и материалов либо производные от них версии, непосредственно и через третьи лица, а также рекламировать их как услуги, продукт или подписку для пользователя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Поставщик имеет право в любое время пересмотреть и дополнить настоящий Договор. Все изменения и дополнения к настоящему Договору немедленно приобретут силу и будут действовать на Клиента в полном объеме.

11.2. Принимая настоящий Договор, Клиент подтверждает добровольную передачу Поставщику личной информации, указанной им в регистрационной форме. Поставщик подтверждает, что вся информация, переданная ему Клиентом, ограничена обязательствами по сохранению конфиденциальности, при этом Поставщик обязуется использовать всю конфиденциальную информацию исключительно для выполнения настоящего Договора и для своих внутренних деловых целей.

11.3. В случае отсутствия или недостатка каких-либо договоренностей между Клиентом и Поставщиком, настоящий Договор рассматривается в качестве документа, регулирующего отношения между этими сторонами.

11.4. Все вопросы, неурегулированные в настоящем документе, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Все споры, возникающие между сторонами, в связи с настоящим Договором, в том числе касающиеся его действительности, эффективности, толкования, исполнения, а также их разрешения являются исключительной ответственностью компетентного суда Российской Федерации.

11.6. Свободное место ниже на данной странице было оставлено преднамеренно. Все, что изложено ниже, считается недействительным и не имеет никакого юридического отношения к настоящему Договору.